

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (PRIVACY POLICY)

MonteLab — Система нейросетевого анализа изображений для обучения покеру

****Авторское право (с) 2025 MonteLabDevs. Все права защищены.****

****Версия**:** 1.0

****Дата вступления в силу**:** 19 ноября 2025 г.

****Юрисдикция**:** Эстонская Республика

****Регулирование**:** GDPR (ЕС), Закон о защите персональных данных Эстонии, другие применимые законодательства

1. ВВЕДЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. О Политике конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет принципы обработки персональных данных, которые могут быть собраны MonteLabDevs (далее — «Компания» или «Разработчик»), а также права и обязанности Компании и пользователей в отношении этих данных.

1.2. Кто мы

- ****Разработчик**:** MonteLabDevs
- ****Продукт**:** MonteLab (система нейросетевого анализа изображений)
- ****Контактная информация**:** support@montelab.org

1.3. Область применения

Эта Политика распространяется на:

- Пользователей, установивших и использующих ПО MonteLab на своих компьютерах
- Лиц, посещающих веб-сайт MonteLab
- Пользователей, связавшихся с Компанией через поддержку, email, форумы или другие каналы коммуникации
- Пользователей использующих бот MonteLab в Телеграм

1.4. Принцип "opt-out"

Использование MonteLab или бота означает согласие с условиями данной Политики. Если пользователь не согласен с какой-либо частью, он не должен использовать Программу и перестать пользоваться ботом.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, которые МОГУТ быть собраны (но не обязательно)

Компания может (но не обязана) собирать следующие персональные данные:

2.1.1. При создании аккаунта или контактировании с поддержкой

- **Email адрес** — если пользователь добровольно предоставляет для связи, регистрации или поддержки
- **Имя** — если предоставляется пользователем для идентификации
- **Номер телефона** — если предоставляется пользователем для связи (опционально)
- **Содержание переписки** — письма, сообщения, вопросы, отправленные в поддержку
- **user_id** - уникальный идентификатор аккаунта телеграм

2.1.2. Технические данные (если сбор активирован)

Компания может собирать анонимизированные/обезличенные технические данные о использовании Программы:

- **Версия Программы** — установленная версия ПО
- **Версия операционной системы** — какая ОС используется (без идентификации устройства)
- **Язык локали** — предпочитаемый язык системы
- **Общие события использования** — (например, "файл открыт", "анализ выполнен"), но **без передачи содержимого файлов или реплеев**
- **Дата и время активности** — только для статистики, без идентификации личности

Важно: Эти данные собираются в **анонимном виде**, без привязки к конкретному пользователю, если иное не согласовано в письменной форме.

2.1.3. IP адрес и логирование согласия

- **IP адрес** — собирается при входе на сайт, регистрации, скачивании ПО
- **Логирование согласия** — дата, время, версия принятого документа (EULA, Disclaimer, Политика конфиденциальности) при первом запуске Программы

2.2. Данные, которые МЫ НЕ собираем

- **Содержимое реплеев** — Программа анализирует реплеи локально на компьютере пользователя и **не передает их на серверы Компании**
- **Результаты анализа** — анализ выполняется полностью на устройстве пользователя
- **Видео/аудио** — мы не собираем видео, аудио или трансляции
- **Геолокация** — точная геолокация не собирается (только при добровольном предоставлении)

3. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ

3.1. На каком основании мы обрабатываем данные

- ****Договор**** — обработка данных необходима для предоставления услуг (если пользователь создал аккаунт)
- ****Согласие**** — пользователь дал явное согласие (через принятие этой Политики)
- ****Законные интересы**** — обработка необходима для защиты Компании от мошенничества, соблюдения законов, ответа на запросы правоохранительных органов
- ****Соблюдение закона**** — обработка требуется по закону (например, при запросе прокуратуры или суда)

3.2. Базовая принципы обработки (GDPR)

Компания обрабатывает данные в соответствии с принципами:

- ****Законность, справедливость, прозрачность****
- ****Ограничение цели**** — данные используются только для указанных целей
- ****Минимизация данных**** — собираются только необходимые данные
- ****Точность**** — данные актуальны и корректны
- ****Ограничение хранения**** — данные не хранятся дольше необходимого
- ****Конфиденциальность и целостность**** — данные защищены от несанкционированного доступа

4. ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ

4.1. Основные цели

Цель	Описание	Правовая основа
Предоставление услуг	Установка, запуск, поддержка Программы	Договор
Поддержка пользователей	Ответ на вопросы, решение проблем	Договор + Согласие
Улучшение Программы	Анализ анонимных usage-статистики для оптимизации	Законные интересы
Соответствие закону	Ответы на запросы прокуратуры, суда	Соблюдение закона
Защита от нарушений	Выявление и предотвращение read-time использования, мошенничества	Законные интересы
Коммуникация	Отправка уведомлений об обновлениях, важных изменениях	Согласие

4.2. Цели, для которых данные НЕ используются

- ****Продажа данных третьим лицам**** — Компания НЕ продает персональные данные
- ****Маркетинг третьих сторон**** — Компания НЕ передает данные маркетинговым партнерам без согласия
- ****Профилирование**** — создание профилей для целевой рекламы (без согласия пользователя)

- ****Автоматизированное принятие решений**** — использование данных для принятия решений, влияющих на пользователя (запрещено без согласия)

5. КОГДА И КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ДАННЫЕ

5.1. Передача данных третьим лицам

5.1.1. Платежные провайдеры

Если пользователь платит за ПО:

- Платежные данные передаются ****только платежному шлюзу**** (например, Stripe, PayPal)
- Компания НЕ видит полные данные карты (только последние 4 цифры)
- Платежный провайдер обрабатывает данные согласно своей Политике конфиденциальности

5.1.2. Хостинг и облачные провайдеры (если применимо)

Если сайт/логирование размещены на облачном сервисе:

- Email и логирование согласия МОГУТ быть размещены на серверах облачного провайдера
- Провайдер обязуется соблюдать условия обработки данных (Data Processing Agreement)
- Пользователь может запросить у Компании информацию о провайдере

5.1.3. Правоохранительные органы

Компания передает данные правоохранительным органам ****только при наличии****:

- Законного запроса суда
- Запроса прокуратуры или следственных органов
- Необходимости предотвратить преступление (например, использование для read-time в целях мошенничества)

****Уведомление****: Если Компания получает запрос на передачу персональных данных, она уведомит пользователя (кроме случаев, запрещенных законом).

5.1.4. Другие третьи лица

Компания НЕ передает данные:

- Рекламным сетям (Google Ads, Facebook Ads и т.д.) без отдельного согласия
- Аналитическим компаниям (Яндекс.Метрика и т.д.) без согласия
- Партнерам и аффилиатам без согласия

5.2. Обезличивание данных

Компания может использовать обезличенные/анонимизированные данные для:

- Статистики использования Программы (например, "30% пользователей используют Windows")
- Улучшения алгоритмов (но без указания личности)

- Исследований (в публичных отчетах без идентификации)

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

6.1. Как долго мы храним данные

Тип данных	Срок хранения	Причина
-----	-----	-----
Email для поддержки	До 3 лет после последней переписки	Для ответа на вопросы и соблюдения закона
Логирование согласия (EULA, ToS)	3 года	Требование GDPR и Закона о защите данных
IP адреса	90 дней (анонимизированные логи после этого)	Безопасность и выявление нарушений
Технические события (usage logs)	30 дней (затем удаляются или анонимизируются)	Выявление проблем и оптимизация
Платежные данные	Не хранятся (обрабатываются платежным провайдером)	Безопасность и требования PCI DSS
Содержимое писем в поддержку	До 1 года после решения проблемы	Ответы на претензии, выявление паттернов проблем

6.2. Удаление данных

- По окончании сроков хранения данные удаляются или необратимо анонимизируются
- Пользователь может запросить удаление данных в любое время (см. раздел 8)
- При удалении аккаунта все связанные данные удаляются в течение 30 дней

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Меры безопасности

Компания принимает следующие меры защиты персональных данных:

- ****Шифрование**** — данные передаются по HTTPS/TLS при отправке
- ****Доступ с ограничениями**** — только сотрудники с необходимостью имеют доступ
- ****Резервные копии**** — данные регулярно копируются для предотвращения потери
- ****Мониторинг безопасности**** — отслеживание попыток несанкционированного доступа
- ****Обновления систем**** — программное обеспечение регулярно обновляется

7.2. Ограничения ответственности

****Компания не несет ответственности**** за:

- Несанкционированный доступ через интернет (взлом, фишинг, вирусы на компьютере пользователя)
- Утечки данных, вызванные действиями пользователя
- Утечки данных, вызванные действиями третьих лиц, превосходящие разумные меры защиты

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Право на доступ

Пользователь вправе получить информацию о том, какие его персональные данные обрабатывает Компания:

- Отправьте письмо на support@montelab.org с просьбой о доступе
- Укажите свой email или аккаунт
- Компания ответит в течение 30 дней

8.2. Право на исправление

Если данные неточны, пользователь может запросить их исправление:

- Отправьте письмо с описанием ошибки
- Компания проверит и исправит в течение 14 дней

8.3. Право на удаление ("право быть забытым")

Пользователь может запросить удаление своих данных:

- За исключением данных, которые Компания обязана хранить по закону
- За исключением данных, необходимых для защиты от мошенничества или соблюдения контракта
- Компания удалит данные в течение 30 дней

8.4. Право на ограничение обработки

Пользователь может запросить ограничение обработки своих данных (например, пока проверяется их точность):

- Данные будут заморожены и не будут использоваться
- Компания ответит в течение 30 дней

8.5. Право на передачу данных (data portability)

Пользователь может запросить свои данные в структурированном, общедоступном формате:

- Компания предоставит данные в формате CSV или PDF
- Ответ в течение 30 дней

8.6. Право на возражение

Пользователь может возразить против обработки данных на основе "законных интересов":

- Отправьте письмо с объяснением причины возражения

- Компания приостановит обработку и проведет анализ

8.7. Как реализовать эти права

****Email****: support@montelab.org

9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПОТОКИ

9.1. Где хранятся данные

- ****Облачные провайдеры****: Могут находиться в других странах (см. раздел 5.1.2)
- ****Платежные провайдеры****: Могут находиться в США или других странах (см. раздел 5.1.1)

9.2. Передача в страны вне ЕС

Если данные передаются в страны вне ЕС/ЕЭА:

- Компания использует меры обеспечения (например, Standard Contractual Clauses)
- Пользователь согласен с такой передачей, используя Программу
- Уровень защиты данных может быть ниже, чем в ЕС

10. ДЕТИ И МАЛОЛЕТНИЕ

10.1. Минимальный возраст

Программа предназначена для лиц ****в возрасте 18 лет и старше****. Если пользователю менее 18 лет:

- Используйте Программу только с согласия родителей/опекунов
- Компания не несет ответственности за использование несовершеннолетними

10.2. Если мы узнаем о нарушении

Если Компания узнает, что использует данные несовершеннолетнего без согласия опекунов:

- Компания удалит данные немедленно
- Компания попытается связаться с родителями

11. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

11.1. Используем ли мы cookies?

****На веб-сайте****: Возможно небольшое использование cookies для:

- Сеансов (session cookies) — для входа на сайт

- Аналитики (если включена) — для отслеживания посещений
- Функциональности сайта (например, сохранение языка)

****В Программе MonteLab**:** Мы НЕ используем cookies (так как это десктоп-приложение, а не веб-приложение).

11.2. Управление cookies

Пользователь может отключить cookies в браузере, но это может повлиять на функциональность сайта.

12. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

12.1. Когда мы изменяем Политику

- Компания может обновлять Политику в любое время
- Изменения вступают в силу при публикации на сайте
- Существенные изменения будут сообщены по email (если возможно)

12.2. Ваше согласие

- Продолжение использования Программы после изменений означает согласие с новой Политикой
- Если вы не согласны с изменениями, прекратите использование

13. ЖАЛОБЫ И КОНТАКТЫ

13.1. Если у вас есть вопросы

Контактируйте Компанию:

- ****Email****: support@montelab.org
- ****Веб-сайт****: montelab.org

13.2. Если у вас есть жалоба на обработку данных

Вы имеете право подать жалобу в орган защиты данных:

- ****ЕС****: Любой национальный орган защиты данных
- ****Другие страны****: Свой национальный регулятор

13.3. Контакт ответственного за данные (если применимо)

Если у Компании назначен ответственный за обработку данных (DPO), контактная информация будет размещена отдельно.

14. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- ****Персональные данные**** — любая информация, позволяющая идентифицировать физическое лицо (имя, email, IP, ID устройства и т.д.)
- ****Обработка**** — любые действия с данными (сбор, хранение, использование, удаление)
- ****Третье лицо**** — любая организация или лицо, кроме пользователя и Компании
- ****GDPR**** — Регламент (ЕС) 2016/679 о защите персональных данных
- ****Анонимизация**** — удаление всей информации, позволяющей идентифицировать лицо

15. ФИНАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Компания обязуется:

- ☒ Защищать персональные данные пользователей
- ☒ Соблюдать GDPR и локальные законы о защите данных
- ☒ Быть прозрачной в отношении обработки данных
- ☒ Уважать права и свободы пользователей
- ☒ Не продавать и не передавать данные без согласия

Пользователь признает:

- ☒ Они прочитали и поняли эту Политику
- ☒ Они согласны с обработкой своих данных на указанных условиях
- ☒ Они имеют право запросить удаление данных в любое время

****Дата подготовки****: 19 ноября 2025 г.

****Версия****: 2.0

****Последний пересмотр****: 27 ноября 2025 г.

****Следующий пересмотр****: 19 ноября 2026 г. (ежегодно)

ПРИЛОЖЕНИЕ: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

****Q: Вы продаете мои данные?****

А: Нет. Мы никогда не продаем персональные данные третьим лицам.

****Q: Какие данные хранит MonteLab?****

А: Программа работает локально на вашем компьютере. Реплеи и результаты анализа НЕ передаются нам.

****Q: Какой email вы собираете?****

A: Только если вы добровольно свяжитесь с поддержкой или создадите аккаунт. Email используется только для связи и не продается.

****Q: Как долго вы храните мой email?****

A: До 3 лет после последней переписки. Затем удаляется или анонимизируется.

****Q: Как я могу удалить свои данные?****

A: Отправьте письмо на support@montelab.org с просьбой об удалении. Мы удалим данные в течение 30 дней.

****Q: Это соответствует GDPR?****

A: Да, Политика разработана в соответствии с требованиями GDPR, Закона о з